

Politique de confidentialité du site internet Reconnect

Soucieux de préserver votre vie privée, Reconnect met tout en œuvre pour protéger la confidentialité de vos informations personnelles. La présente politique de confidentialité (la « **Politique de Confidentialité** ») a pour but de vous informer sur la manière dont Reconnect traite vos informations personnelles, que Reconnect est susceptible de recueillir par le biais de votre navigation sur le site www.reconnect.fr (le « **Site** »).

En navigant sur le site internet de Reconnect, vous acceptez les termes et conditions de la Politique de Confidentialité. En cas de désaccord avec l'une ou l'autre des dispositions de la Politique de Confidentialité, nous vous prions de ne pas utiliser les Services de Reconnect.

Nous vous invitons à prendre le temps de lire la Politique de Confidentialité dans son intégralité. Nous sommes disponibles pour répondre à vos éventuelles questions à l'adresse rgpd@reconnect.fr, notamment dans le cadre de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles décrits à l'Article 6 ci-dessous.

ARTICLE 1 DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La Politique de Confidentialité est régie par la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée et ses textes d'application (ci-après la « **Loi Informatique et Libertés** »), Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 adopté au sein de l'Union Européenne (« **RGPD** »), la Directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 concernant la vie privée et communications électroniques (ci-après la « **Directive ePrivacy** »), ainsi que tout acte législatif et/ou réglementaire de droit français ou de droit européen applicable en France appelé à modifier ou à remplacer la Loi Informatique et Libertés ou la Directive ePrivacy.

Reconnect ou « **nous** » : désigne l'association de loi 1901 Reconnect dont le siège se trouve au 102C rue Amelot, 75011 Paris.

Responsable de Traitement désigne la personne morale ou physique qui détermine les finalités et les moyens. Il s'agit de la personne morale incarnée par son responsable légal.
Le responsable de Traitement de vos données personnelles est Reconnect.

Politique de Confidentialité désigne le présent document informant les utilisateurs du Site sur la manière dont Reconnect traite les informations personnelles les-concernant, que Reconnect est susceptible de recueillir par le biais du Site.

Site désigne le site internet accessible via le lien hypertexte <http://www.reconnect.fr>

RGPD désigne le règlement général de protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018. Ce texte réglementaire européen encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union Européenne.

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

Il s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978 établissant des règles sur la collecte et l'utilisation des données sur le territoire français.

Données Personnelles	désigne au sens de l'Article 4.1 du RGPD, toute information permettant d'identifier de manière directe ou indirecte une personne physique, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, etc.
Consentement	désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données Personnelles la concernant fassent l'objet d'un traitement.
Visiteur	désigne toute personne physique accédant au site internet.
Utilisateur	désigne toute personne physique accédant au site internet pour utiliser les services.

ARTICLE 2 LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS RECUEILLONS

La Politique de Confidentialité s'applique aux données personnelles que nous sommes susceptibles de recueillir auprès de vous ou à votre sujet (telles que définies ci-après), à partir des sources suivantes :

- Navigation sur le Site internet de Reconnect ;
- Réponse à un formulaire disponible sur le Site de Reconnect (par exemple, réponse au formulaire de contact) ;
- Réception et envoi de courriers électroniques, messages textes et autres messages électroniques entre Reconnect et vous, via l'outil de « Chat ».

Selon votre utilisation du Site et des finalités de vos interactions avec Reconnect, nous sommes susceptibles de recueillir différents types de données personnelles vous concernant (vos « **Données Personnelles** ») :

- Coordonnées personnelles ou professionnelles (e-mail, numéro de téléphone, etc.) ;
- Données d'identification (nom, prénom, date de naissance, etc.) ;
- Données relatives au trafic et à l'utilisation du Site internet Reconnect.

ARTICLE 3 UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES PAR RECONNECT

Nous recueillons et utilisons vos Données Personnelles pour les finalités décrites ci-dessous, selon votre utilisation du Site et vos interactions avec Reconnect :

- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site et de nos systèmes d'information, en relation avec nos sous-traitants et partenaires éventuels ;
- Gérer notre communication avec les Utilisateurs du Site Reconnect ;

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

- Satisfaire les intérêts légitimes de Reconnect, comme par exemple, pour améliorer la qualité du Site ou pour permettre à Reconnect, sauf opposition de votre part, de vous informer de ses prestations ;
- Se conformer à la loi, aux règlements, et aux requêtes et ordres légaux applicables à Reconnect.

ARTICLE 4 TRANSMISSION DES DONNÉES

Nous nous engageons à ne pas vendre, échanger, louer ou transférer vos Données Personnelles d'une quelconque autre manière, sans votre Consentement explicite, à l'exception des cas énumérés ci-dessous :

- **Au sein de Reconnect** : Nous pouvons partager vos Données Personnelles, au sein de l'Union Européenne, afin d'assurer le fonctionnement de notre Site et de notre relation avec les utilisateurs de celui-ci ;
- **Avec des prestataires tiers** : Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles à des tiers, dans ou hors de l'Union Européenne, pour nous aider à exploiter no Site Reconnect ;
- **Avec des tiers pour des motifs juridiques** : Dans le cas où Reconnect serait tenue de se conformer aux lois et aux règlements et/ou aux requêtes et ordres légaux ou si cela est permis par la loi (c'est à dire, pour la protection et la défense des droits, situation qui menace la vie, santé ou la sécurité, etc.).

Nous exigeons toujours de ces tiers qu'ils présentent des garanties de confidentialité et de sécurité suffisantes et qu'ils prennent les mesures physiques, organisationnelles et techniques nécessaires à la protection et la sécurisation de vos Données Personnelles, conformément à la législation en vigueur. Les éventuels transferts de vos Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne sont régis par les mécanismes validés par la Commission Européenne ou les autorités compétentes.

ARTICLE 5 COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Reconnect sécurise vos Données personnelles en mettant en place des mesures physiques, organisationnelles et techniques adéquates afin d'éviter tout accès, altération, utilisation, divulgation, modification ou destruction non autorisé, conformément à la Loi Applicable.

Ces mesures incluent notamment l'hébergement du site sur des serveurs en France, ainsi qu'une connexion sécurisée HTTPS. Seuls nos employés et contractuels devant nécessairement traiter vos Données Personnelles conformément aux finalités décrites à l'Article 3 ci-dessus sont autorisés à y accéder dans des conditions strictes de confidentialité et de sécurité.

Bien que Reconnect mette en place toutes les mesures possibles pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons garantir la sécurité des informations transmises sur notre Site lors de leur transit via Internet au moyen d'un protocole non sécurisé.

ARTICLE 6 VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Accès, rectification, mise à jour et suppression de vos Données Personnelles. Dans les cas prévus par la loi applicable, vous pouvez demander à accéder à vos Données Personnelles détenues et traitées par Reconnect, les consulter, en obtenir une copie papier ou électronique et en demander la correction, la mise à jour ou la suppression. Vous pouvez exercer ces droits

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

en adressant une demande écrite, accompagnée d'une copie de votre pièce d'identité aux contacts mentionnés à l'Article 9 « Nous contacter ». Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la Loi Applicable. Néanmoins, dans certains cas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'y répondre favorablement afin de respecter nos obligations légales ou contractuelles.

Opposition. Vous pouvez, à tout moment, demander à ne plus recevoir d'informations ou d'offres, soit en nous écrivant à l'une des adresses indiquées dans l'Article 9 « Nous contacter », soit suivant le processus de désinscription décrit dans les messages reçus. Dans certains cas, l'exercice de votre droit d'opposition pourra aboutir à une modification des modalités de fourniture de nos Services, si vos Données Personnelles sont nécessaires dans le cadre de celle-ci.

Portabilité. Dans les cas prévus par la Loi Applicable, vous pouvez également exercer votre droit à la portabilité, en nous écrivant aux coordonnées indiquées dans l'Article 9 « Nous contacter ». Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les meilleurs délais et dans les conditions prévues par la loi applicable. Néanmoins, dans certains cas, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'y répondre favorablement afin de respecter nos obligations légales ou contractuelles.

Vie privée et protection des mineurs. Pour les besoins de la fourniture des Services, nous sommes susceptibles de recueillir des données personnelles de mineurs de moins de 15 ans, sous le contrôle et avec le consentement de leurs parents ou tuteurs. Les usagers de moins de 15 ans disposent d'un droit discrétionnaire à l'effacement de leurs données, qu'ils peuvent exercer directement ou par l'intermédiaire de leurs parents ou tuteurs habituels, à tout moment et sans motif, en nous contactant à l'adresse rgpd@reconnect.fr.

Réclamation auprès d'une Autorité de Contrôle. Sans préjudice de toute autre voie de droit, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle du pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez, vous travaillez ou dans lequel vous jugeriez qu'une violation de vos droits aurait été commise.

ARTICLE 7 DÉLAIS DE CONSERVATION DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous conservons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire à la satisfaction des différentes finalités définies à l'Article 3 ci-dessus, sauf dans les cas où la loi nous autorise ou exige de les conserver plus longtemps.

Les durées de conservation maximales définies dans le tableau ci-dessous s'appliquent dans le respect des durées de conservation légales obligatoires :

Catégorie	Durée de conservation
Personnalisation du Service, gestion des données de connexion et navigation	12 mois à compter du dépôt du cookie ou autre traceur
Les Données Personnelles relatives à la gestion des demandes d'exercice des droits et questions sur les Données Personnelles	5 ans à compter de la dernière interaction initiée par l'Utilisateur
Les informations échangées via le support en ligne du Service.	18 mois à compter de la fin de l'échange sur le support. Le service de support est assuré via un Contrat avec le Sous-traitant Crisp.

RECONNECT

Le numérique au service
de l'inclusion

ARTICLE 8 MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Reconnect se réserve le droit d'apporter des modifications la Politique de Confidentialité à tout moment. Vous en serez préalablement averti par la publication d'une notification sur la page d'accueil du Site. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des modifications et rester informés sur les mesures que nous prenons pour protéger vos Données Personnelles. Vous reconnaissez et acceptez qu'il vous incombe de consulter régulièrement notre site internet pour prendre connaissance des modifications qui lui sont apportées, notamment au sein de la Politique de Confidentialité.

ARTICLE 9 NOUS CONTACTER

Pour exercer vos droits ou toute question relative à la Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail rgpd@reconnect.fr ou à l'adresse postale Reconnect – 102C rue Amelot – 75011 Paris.

La Politique de Confidentialité a été mise à jour le 16/07/2024.