

# Conditions Générales du Coffre-fort numérique et ses services

## Préambule : Reconnect – le Coffre-fort numérique et ses services

Reconnect a développé une plateforme d'hébergement en « nuage » et de partage afin de permettre aux personnes en situation de précarité, accompagnées par des Structures sociales, de stocker et de partager de manière sécurisée leurs informations et documents personnels (le « **Coffre-fort numérique et ses services** »).

Le Coffre-fort numérique et ses services de Reconnect se matérialise par une application web accessible depuis le site internet [www.reconnect.fr](http://www.reconnect.fr) et une Application Mobile accessible sur les plateformes de téléchargement Android et iOS.

Il permet aux personnes accompagnées dans les Structures sociales, les Bénéficiaires, de conserver un ensemble d'informations et de documentation sociales et personnelles, et d'y avoir accès en tout lieu depuis leur Compte.

Ce Service permet aussi aux professionnels de ces Structures sociales de consulter et d'alimenter une partie du Compte du Bénéficiaire sous réserve de l'accord préalable de ce dernier. Ces professionnels ont alors accès à l'ensemble des informations partagées par le bénéficiaire dans les conditions prévues par les présentes. Les informations et documents que le Bénéficiaire souhaite conserver confidentiels demeurent privés et ne sont visibles que par lui-même.

L'ouverture d'un Compte pour le Bénéficiaire s'effectue au sein des structures sociales ayant conclu une Convention de Prestation de Services avec Reconnect, leur permettant d'être équipées du Coffre-fort numérique et ses services, Structures aussi appelées « Relais Reconnect ». Cette ouverture de Compte est réalisée par un professionnel ou éventuellement par un salarié de l'équipe Reconnect lors de permanences, en présence du Bénéficiaire. L'ouverture d'un Compte peut également être réalisée à distance via la procédure associée. Cette dernière nécessite la validation du Bénéficiaire.

L'**Éditeur** du Service Coffre-fort numérique et ses services est l'association Reconnect, association régie par la loi du 1er juillet 1901, immatriculée sous le numéro SIREN 511414047, enregistrée au Répertoire National des Associations sous le numéro W75188204, ayant son siège social situé sis 102-C, rue Amelot à PARIS (75011), dont le numéro de téléphone est 01 55 28 95 33, et l'adresse email est [contact@reconnect.fr](mailto:contact@reconnect.fr).

Le **Directeur de la publication** du Service Coffre-fort numérique et ses services est Jérôme Darche.

Le Service Coffre-fort numérique et ses services est **hébergé** par Céleste (anciennement Oceanet) certifié hébergeur de données de santé, situé 2 Impasse Joséphine Baker à SAINT HERBLAIN (48800), dont le numéro de téléphone est 02 28 03 78 78.

## ARTICLE 1. DÉFINITIONS

<b>Reconnect</b> ou « nous » :	désigne l'association de loi 1901 Reconnect dont le siège se trouve au 102C rue Amelot, 75011 Paris.
<b>Le Coffre-Fort numérique et ses services :</b>	désigne le Service Coffre-fort numérique ainsi que les services associés (gestion d'événements et rappel par sms, liste de contacts, prise de notes) proposé par RECONNECT, tel que décrit au préambule des présentes.
<b>Conditions Générales du Service :</b>	désigne le présent document présentant les conditions dans lesquelles les Utilisateurs accèdent au Coffre-fort numérique et ses services et utilisent ses fonctionnalités.
<b>Politique de Confidentialité :</b>	<b>de</b> désigne le document informant les Utilisateurs du Service Coffre-fort numérique et ses services sur la manière dont Reconnect traite les informations personnelles les concernant, que Reconnect est susceptible de recueillir par le biais du Service Coffre-fort numérique et ses services
<b>Convention de Prestation de Services :</b>	désigne le document présentant les conditions du partenariat entre la Structure Sociale et Reconnect, ainsi que leurs droits et obligations y afférents.
<b>Structure Sociale « Relais Reconnect » :</b>	ou désigne la Structure Sociale avec laquelle Reconnect a conclu une Convention de Prestation de Services aux fins de la fourniture du Coffre-fort numérique et ses services.
<b>Bénéficiaire :</b>	désigne la personne accompagnée ou suivie au sein d'une Structure Sociale bénéficiant du Service Coffre-fort numérique et ses services directement et/ou indirectement par l'intermédiaire d'un Utilisateur Professionnel.
<b>Utilisateur Professionnel :</b>	désigne tout professionnel d'une Structure Sociale ayant été désigné par cette structure pour avoir un Compte Professionnel sur le Service Coffre-fort numérique et ses services.
<b>Utilisateur :</b>	désigne toute personne utilisant le Service Coffre-fort numérique et ses services, c'est-à-dire les Bénéficiaires, les Utilisateurs Professionnels et/ou les Gestionnaires des Structures Sociales.
<b>Gestionnaire :</b>	désigne le référent Coffre-fort numérique et ses services de la Structure Sociale. Il est désigné par le responsable légal de la Structure Sociale.
<b>Compte Bénéficiaire :</b>	désigne le Compte associé au Bénéficiaire et consistant en un espace personnel sécurisé lui permettant de jouir de l'ensemble des fonctionnalités du Service Coffre-fort numérique et ses services.

<b>Compte Gestionnaire :</b>	désigne le Compte associé à un Gestionnaire d'une Structure Sociale et permettant d'initier la création de Comptes Professionnels de la Structure Sociale.
<b>Compte Professionnel :</b>	désigne le Compte associé à l'Utilisateur Professionnel, créé depuis un Compte Gestionnaire, ou par un employé de Reconnect à la demande du Gestionnaire d'une Structure Sociale, et permettant le suivi et la création de Comptes bénéficiaires ainsi que la gestion des Comptes Bénéficiaires affiliés à la Structure Sociale.
<b>Compte :</b>	désigne indifféremment un Compte Gestionnaire, un Compte Professionnel ou un Compte Bénéficiaire.
<b>Identifiant :</b>	désigne les informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur pour accéder au Service Coffre-fort numérique et ses services. Chaque Utilisateur dispose d'un Identifiant unique et personnel, attribué par Reconnect au moment de la création de son Compte.
<b>Mot de Passe :</b>	désigne le code secret, dont l'Utilisateur doit garder le secret, lui permettant, utilisé conjointement avec son Identifiant, de prouver son identité pour accéder à son Compte.
<b>Partie Partagée :</b>	désigne les informations présentes sur le Compte Bénéficiaire (documents, notes, rendez-vous et contacts) ayant le statut « partagé » et étant de ce fait visibles par le Bénéficiaire ainsi que les Comptes Professionnels des Structures sociales auxquelles le Compte Bénéficiaire est affilié.
<b>Partie Privée :</b>	désigne les informations présentes sur le compte Bénéficiaire (documents, notes, rendez-vous et contacts) ayant le statut « privé » et étant de ce fait visibles uniquement par le Bénéficiaire.
<b>Partie Professionnelle :</b>	désigne les fonctionnalités des Comptes disponibles uniquement pour les Utilisateurs professionnels.
<b>Site :</b>	désigne le site internet de Reconnect accessible à l'adresse <a href="http://www.reconnect.fr">www.reconnect.fr</a> .
<b>Application Mobile :</b>	désigne l'application mobile du Service Coffre-fort numérique et ses services, accessible sur les plateformes de téléchargement Android et iOS.
<b>Droits de Propriété Intellectuelle :</b>	désigne tous les droits, enregistrés ou non, afférents à des droits d'auteur, dessins et modèles, marques, noms commerciaux, noms de domaines, informations conditionnelles, savoir-faire et autres droits de propriété intellectuelle au sein de l'Article 2 de la Convention de juin 1967

établissant l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle.

**RGPD :** désigne le règlement général relatif à la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018. Ce texte réglementaire encadre le Traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union européenne. Il s'inscrit dans la continuité de la Loi française Informatique et Libertés de 1978 établissant des règles sur la collecte et l'utilisation des données sur le territoire français.

**Donnée Personnelle :** désigne au sens de l'Article 4.1 du RGPD, toute information permettant d'identifier de manière directe ou indirecte une personne physique, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, etc.

**Donnée Sensible :** désigne conformément à l'Article 9 du RGPD, une donnée à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le Traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

**Traitement :** désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de Données Personnelles.

**Consentement :** désigne toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la Personne Concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des Données Personnelles la concernant fassent l'objet d'un Traitement.

**Personne Concernée :** désigne la personne physique sur laquelle sont collectées les Données Personnelles.

## ARTICLE 2. OBJET

Les présentes Conditions Générales du Service Coffre-fort numérique et ses services ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Service est mis à disposition des Utilisateurs et les règles qu'ils s'engagent à respecter en y accédant.

Elles ont aussi pour but d'informer des droits, obligations et responsabilités de chacun quant à l'utilisation du Service de Coffre-fort numérique.

## ARTICLE 3. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE

L'utilisation du Service Coffre-fort numérique et ses services par l'Utilisateur est soumise à l'acceptation par celui-ci des Conditions Générales du Service. Les stipulations des présentes Conditions Générales du Service s'appliquent à toute utilisation du Service par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales du Service sont réputées acceptées dès que l'Utilisateur a coché la case « j'accepte les Conditions Générales du Service » à l'occasion de sa première connexion au Service Coffre-fort numérique via celui-ci. L'Utilisateur s'engage à respecter les stipulations des présentes Conditions Générales du Service à chaque utilisation du Service Coffre-fort numérique et ses services. ACCÈS AU SERVICE COFFRE-FORT NUMÉRIQUE ET SES SERVICES

### a. Conditions techniques

Pour pouvoir accéder au Service Coffre-fort numérique et ses services, l'Utilisateur doit disposer :

- d'un poste informatique (ordinateur, téléphone, tablette etc.) ;
- d'un navigateur ;
- d'un accès Internet haut débit, fixe ou mobile ;
- éventuellement d'un outil de capture d'image (scanner, appareil photo, etc.) pour profiter pleinement des fonctionnalités du Service Coffre-fort numérique.

Il appartient à l'Utilisateur de vérifier la compatibilité de ses équipements informatiques avec les solutions technologiques déployées. Reconnect propose un soutien technique à la mise en place du Service Coffre-fort numérique et ses services sur les équipements des Utilisateurs, s'ils le souhaitent.

L'Utilisateur est informé des risques inhérents à l'Internet, tout particulièrement en termes de :

- défaut de sécurité dans la transmission des données ;
- continuité non garantie dans l'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services.

En aucun cas, Reconnect ne saurait être tenu responsable de ces risques et de leurs conséquences, préjudiciables, quelle qu'en soit l'étendue pour l'Utilisateur.

Par ailleurs, il appartient à l'Utilisateur de protéger son poste informatique (ordinateur, mobile, tablette, etc.) contre l'intrusion de virus, logiciels espions, chevaux de Troie et autres parasites de nature intrusive ou destructive.

La Structure Sociale et le Bénéficiaire sont et demeurent responsables des modalités et des conséquences de l'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services. Cet accès peut impliquer le paiement de frais de connexion à des prestataires techniques tels que notamment des fournisseurs d'accès à l'Internet ou des opérateurs de communications électroniques ou de téléphone. Ces frais demeurent à la charge de l'Utilisateur.

### b. Partenariat avec les Structures Sociales et rôle du Gestionnaire

Toute entité souhaitant souscrire le Service Coffre-fort numérique et ses services doit justifier être une structure intervenant dans le champ social ou médico-social, et être identifiée en tant que telle.

La Structure Sociale doit renseigner un formulaire d'inscription en s'engageant à fournir des informations exactes ainsi que les justificatifs le cas échéant, afin de conclure avec Reconnect une Convention de Prestation de Services.

L'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services par la Structure Sociale est soumis à un coût d'utilisation prévu dans le cadre de la Convention de Prestation de Services, et au respect de l'ensemble des obligations prévues par celle-ci.

La Structure Sociale désigne au sein de son établissement un Gestionnaire, référent du Service Coffre-fort numérique et ses services, qui est apte et habilité à définir quels professionnels de la Structure Sociale peuvent avoir accès à un Compte Professionnel. Le Gestionnaire dispose d'un Compte Gestionnaire lui permettant de créer et de supprimer des Comptes Professionnels pour les Utilisateurs de sa Structure Sociale. En cas de départ d'un Utilisateur Professionnel d'une Structure Sociale, il appartient au Gestionnaire de supprimer son Compte.

Le Compte Gestionnaire est créé par Reconnect, une fois la Convention de Prestation de Services conclue et le Gestionnaire désigné par la Structure Sociale.

A l'occasion de la création du Compte Gestionnaire, un Mot de Passe lui est affecté automatiquement par Reconnect. Lors de sa première connexion, le Gestionnaire est invité à modifier son Mot de Passe et à en choisir un qui lui soit personnel.

### **c. Inscription et rôle de l'Utilisateur Professionnel**

L'ouverture d'un Compte Professionnel s'effectue depuis un Compte Gestionnaire, ou par un employé de Reconnect à la demande du Gestionnaire. Les Comptes Professionnels ne peuvent être ouverts que pour des personnes physiques, préposées de la Structure Sociale et désignées par le Gestionnaire de celle-ci.

Une fois le Compte Professionnel ouvert, il permet à l'Utilisateur Professionnel d'accéder au Service Coffre-fort numérique et ses services. Le Compte Professionnel permet :

- de créer des Comptes Bénéficiaires et de les affilier à sa Structure Sociale si le Bénéficiaire le souhaite ;
- d'accéder à la Partie Partagée des Comptes Bénéficiaires affiliés à la Structure Sociale à laquelle l'Utilisateur Professionnel en question est rattaché, et de l'alimenter avec l'accord des Bénéficiaires ;
- d'effectuer une recherche pour identifier un Compte Bénéficiaire existant, et d'affilier ce Compte Bénéficiaire à sa Structure Sociale via une procédure validée par le Bénéficiaire ;
- d'envoyer des rappels de rendez-vous par SMS aux Bénéficiaires qui lui sont affiliés.
- de lancer une procédure de réinitialisation de Mot de passe d'un Compte Bénéficiaire affilié à la structure sociale.

Pour se connecter à son Compte Professionnel, l'Utilisateur Professionnel doit se munir de son Identifiant et de son Mot de Passe qu'il a choisi lors de sa première connexion.

### **d. Création et fonctionnalités du Compte Bénéficiaire**

La création d'un Compte Bénéficiaire est ouverte à tout usager qui le souhaite, bénéficiant des services d'une Structure Sociale utilisatrice du Service Coffre-fort numérique et ses services au moment de l'ouverture du Compte. Elle s'effectue auprès d'un Utilisateur Professionnel ou du Gestionnaire de la Structure Sociale en question. L'ouverture du Compte peut également être réalisée par un membre de l'équipe Reconnect lors d'une permanence réalisée au sein de la Structure Sociale.

Lors de la création du Compte Bénéficiaire, un Identifiant unique est attribué au Bénéficiaire et, celui-ci est invité à choisir un Mot de Passe.

Le Bénéficiaire est également invité à répondre à une « question secrète » utilisée notamment en cas de perte de son Mot de passe, ou pour qu'il s'affilie à une nouvelle Structure Sociale.

La création d'un Compte Bénéficiaire est gratuite pour les Bénéficiaires.

Une fois créé, le Compte Bénéficiaire est accessible depuis le Site et l'Application Mobile sur n'importe quel poste informatique, terminal mobile ou tablette connecté à internet. Le Bénéficiaire doit se munir de son Identifiant unique et de son Mot de Passe pour se connecter.

Sur son Compte Bénéficiaire, le Bénéficiaire peut stocker des copies de ses documents, enregistrer des rendez-vous, des notes ou des contacts. Il peut également programmer des rappels sms pour ses rendez-vous.

Le Bénéficiaire n'a pas accès aux fonctionnalités professionnelles du Service Coffre-fort numérique et ses services, réservées aux titulaires d'un Compte Professionnel ou d'un Compte Gestionnaire.

Lorsque le Bénéficiaire bénéficie des services d'une nouvelle Structure Sociale utilisatrice des fonctionnalités professionnelles du Service Coffre-fort numérique et ses services, il peut décider d'affilier son compte à cette Structure Sociale. Pour cela, il doit en faire la demande à un Utilisateur Professionnel disposant d'un Compte Professionnel dans cette Structure Sociale qui effectue la procédure. Pour confirmer sa demande, le Bénéficiaire doit valider la procédure :

- soit à l'aide d'un code qu'il recevra par sms ;
- soit en la validant depuis son Compte Bénéficiaire ;
- soit en fournissant à l'Utilisateur Professionnel la réponse à sa question secrète.

Depuis son Compte Bénéficiaire, le Bénéficiaire peut choisir pour chacune de ses informations (document, note, rendez-vous, contact) de la placer dans sa Partie Privée ou dans sa Partie Partagée.

Lorsque le Bénéficiaire est affilié à une Structure Sociale, la Partie Partagée de son Compte Bénéficiaire est visible par les Professionnels ayant un Compte Professionnel ou un Compte Gestionnaire dans la Structure Sociale en question. Ces Professionnels peuvent également alimenter la Partie Partagée du Compte du Bénéficiaire, avec l'accord de ce dernier.

Un Bénéficiaire peut être affilié à plusieurs Structures Sociales. À tout moment, l'affiliation peut être interrompue par le Bénéficiaire depuis son Compte dans la partie « Mes Relais », ou en faisant la demande auprès d'un Utilisateur Professionnel ou un Gestionnaire de ladite Structure Sociale.

La Partie Privée n'est visible que depuis le Compte Bénéficiaire et n'est pas consultable ni accessible par les Utilisateurs Professionnels des Structures Sociales auxquelles le Bénéficiaire est affilié.

## **ARTICLE 4. RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS**

## a. Respect de la législation

L'Utilisateur du Service Coffre-fort numérique et ses services reconnaît disposer de la compétence et des moyens matériels et logiciels nécessaires pour accéder et utiliser le Service Coffre-fort numérique et ses services.

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des Conditions Générales du Service ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicables à ses activités lors de l'utilisation du Service Coffre-fort numérique et ses services.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constitue des délits passibles de sanctions pénales.

Les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Service Coffre-fort numérique et ses services à des fins abusives et à ne pas aider une tierce personne à le faire. En particulier, sans que cela ne soit limitatif, les Utilisateurs s'engagent à ne pas entreprendre ou tenter d'entreprendre les actions suivantes via le Coffre-fort numérique et ses services :

- la détention et le partage d'images à caractère obscène, violent et/ou pédophile et/ou d'œuvres protégées par des droits de propriété intellectuelle ;
- la diffusion de contenus à caractère publicitaire, marketing ou commercial ;
- la diffusion de message d'incitation au sectarisme ou à la haine envers une personne ou un groupe de personnes en raison de leur religion, de leur origine ethnique, de leur sexe, de leur identité de genre, de leur orientation sexuelle, d'un handicap ou d'une quelconque incapacité ;
- la diffusion de contenu ou d'information enfreignant la législation de quelque manière que ce soit, notamment en stockant, en publiant ou en partageant des contenus frauduleux, diffamatoires ou trompeurs ;
- l'atteinte à la vie privée ou aux droits d'autrui ;
- la transgression ou le contournement d'une quelconque autre mesure de toute mesure de sécurité ou d'authentification et/ou la tentation d'accéder à des zones du Service Coffre-fort numérique auxquelles ils ne sont pas autorisés à accéder ;
- alimenter le Service de documents susceptibles de contenir des données relatives à des condamnations pénales, infractions ou encore des mesures de sûreté prohibées par l'Article 10 du RGPD, sous réserve des exceptions visées à l'Article 46 de la Loi Informatique et Libertés modifiée.
- alimenter le Service de documents relatif à des catégories particulières de données sans respecter les conditions nécessaires à garantir la licéité de ce traitement. Exemple : obtenir le consentement des personnes concernées est une des exceptions prévues par l'article 9 du RGPD pour permettre de collecter des données relatives à : la supposée origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, la santé, la vie ou l'orientation sexuelle, etc.

Reconnect rappelle que la collecte et le Traitement de données concernant la santé entraînent l'application de dispositions spécifiques et restrictives, figurant notamment dans la Réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et dans le Code de la Santé Publique ou CSP (recours à un hébergeur certifié « Hébergement Données de Santé » ou « HDS »). Il appartient à la Structure Sociale de s'assurer en tout temps de sa conformité à ce cadre juridique propre aux données concernant la santé. Reconnect a recours aux services d'un hébergeur certifié « HDS », en application de [l'Article L1111-8 du Code de la santé publique](#).

Les Utilisateurs s'engagent également à ne pas compromettre, endommager, désactiver, surcharger, perturber ou attenter à la sécurité ou au fonctionnement du Service Coffre-fort numérique et ses services ou des systèmes d'information et d'exploitation de Reconnect ou de ses éventuels prestataires.

Reconnect n'est pas responsable des contenus partagés ou stockés via son Service Coffre-fort numérique et ses services et n'est tenue à aucune obligation générale de surveiller ces informations.

Reconnect se réserve le droit de retirer, spontanément ou à la demande d'un tiers, sans notification préalable, tout contenu abusif ou illicite diffusé ou stocké via le Service Coffre-fort numérique et ses services par un Utilisateur et qui aurait été porté à sa connaissance.

Reconnect invite tout Utilisateur qui aura connaissance d'une utilisation frauduleuse du Service Coffre-fort numérique de l'en informer par tous moyens à sa disposition.

L'Utilisateur est responsable des dommages de toute nature, matériels ou immatériels, directs ou indirects, causés à tout tiers, y compris à Reconnect, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du Service Coffre-fort numérique et ses services par lui-même et/ou par un tiers agissant pour son compte, quels que soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages, et garantit Reconnect des conséquences des réclamations ou actions dont il pourrait, de ce fait, faire l'objet.

Reconnect ne peut voir sa responsabilité recherchée pour tout dommage ou préjudice de quelque nature que ce soit, trouvant directement ou indirectement son origine dans un manquement de l'Utilisateur aux présentes Conditions Générales du Service.

Par ailleurs, en cas de violation ou de tentative de violation des Conditions Générales du Service, Reconnect se réserve le droit de suspendre temporairement ou supprimer l'accès des Utilisateurs concernés à leurs Comptes dans les conditions prévues à l'Article 6 des Conditions Générales du Service.

En cas de non-respect de la réglementation applicable et des présentes Conditions Générales du Service, la responsabilité civile et/ou pénale de l'Utilisateur peut être engagée.

## **b. Paramètres de confidentialité**

L'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services requiert que l'Utilisateur renseigne son Identifiant unique et son Mot de Passe choisi par lui-même lors de la création de son Compte. Tous ces éléments sont personnels.

Reconnect impose un Mot de Passe à entropie forte et propose à ses Utilisateurs d'activer la double authentification.

Le Mot de Passe renseigné par l'Utilisateur est stocké par Reconnect après hachage. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de conserver son Mot de Passe confidentiel.

Dans la mesure du possible, ces paramètres doivent être mémorisés par l'Utilisateur et ne pas être conservés, sur quelque support que ce soit. Le Mot de passe doit être saisi par l'Utilisateur à chaque accès et ne pas être conservé en mémoire dans le système d'information.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation de son Compte et de son Mot de Passe. Toute utilisation du Service Coffre-fort numérique et ses services effectuée sur un Compte sera présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur correspondant et sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à Reconnect par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de perte, d'utilisation frauduleuse ou non autorisée, ou de vol

de l'Identifiant ou du Mot de Passe, l'Utilisateur s'engage à en informer immédiatement Reconnect.

Reconnect ne saurait être tenue pour responsable de la perte des Identifiants et/ou du Mot de Passe de l'Utilisateur et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à Reconnect, des conséquences dommageables de l'utilisation d'un Compte par une personne non-autorisée.

### **c. Responsabilité des Bénéficiaires**

Le Compte de chaque Bénéficiaire lui est personnel et l'ensemble des informations et documents contenus via celui-ci lui appartiennent.

L'échange d'informations entre les Bénéficiaires et les Utilisateurs Professionnels via les fonctionnalités de partage du Service Coffre-fort numérique et ses services a pour but de faciliter le travail d'accompagnement social par les Structures Sociales, ainsi que les démarches liées à l'accès aux droits du Bénéficiaire. Le partage d'informations ou de documents qui serait effectué par le Bénéficiaire pour d'autres finalités relève de sa propre responsabilité. En particulier, le Bénéficiaire reconnaît et accepte expressément que le partage de données concernant la santé entraîne l'application de dispositions spécifiques et restrictives avec lesquelles les Structures Sociales doivent être en conformité.

Le Bénéficiaire ne doit posséder qu'un seul et unique Compte. Celui-ci n'est pas supprimé après la fin d'un partage établi entre le Bénéficiaire et une Structure Sociale. En revanche, le Bénéficiaire s'engage à se désaffilier des Structures Sociales qu'il ne fréquente plus.

En dehors des cas d'usages abusifs et dans les conditions décrites aux présentes, le Bénéficiaire décide seul du maintien ou de la suppression de son Compte Bénéficiaire. Il peut également à tout moment supprimer son affiliation à une Structure Sociale.

### **d. Responsabilité des Utilisateurs Professionnels et des Structures Sociales**

L'alimentation, la consultation et l'extraction d'informations issues du Service Coffre-fort numérique et ses services s'inscrivent dans le cadre d'un accompagnement spécialisé des Bénéficiaires par les Structures Sociales. Toute action sortant de ce cadre relève de la responsabilité de l'Utilisateur Professionnel et de sa Structure Sociale.

L'ajout d'un nouveau Bénéficiaire par une Structure Sociale doit correspondre à une demande expresse de la part du Bénéficiaire.

Le partage d'informations au sein de la Structure Sociale s'indexe sur les pratiques d'accompagnement de cette dernière. Lorsqu'un Bénéficiaire n'est plus accompagné par une Structure Sociale, celle-ci doit partager les informations nécessaires aux Bénéficiaires, dans les 30 jours à compter de la cessation de l'accompagnement et à retirer le Compte Bénéficiaire du relais.

Les outils liés à l'identification, au renouvellement des Identifiants et la récupération des Mots de Passe perdus par les Bénéficiaires doivent être utilisés à bon escient par les Utilisateurs Professionnels. Tout abus peut entraîner la suppression de l'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services dans les conditions de l'Article 6 des Conditions Générales du Service.

L'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services par les Utilisateurs Professionnels et Gestionnaires s'inscrit dans le cadre de la Convention de Prestation de Services conclue entre

Reconnect et leur Structure Sociale. L'utilisation par un Utilisateur Professionnel ou Gestionnaire du Service Coffre-fort numérique et ses services s'inscrit uniquement dans le cadre de la sphère professionnelle.

La Structure Sociale s'engage à sécuriser les accès au Service Coffre-fort numérique et ses services et les Comptes de ses Utilisateurs Professionnels et Gestionnaires. La Structure Sociale demeure responsable à l'égard de Reconnect et des Bénéficiaires de l'utilisation du Service Coffre-fort numérique et ses services par ses Utilisateurs Professionnels et le Gestionnaire, ainsi que du respect de l'ensemble des obligations résultant des Conditions Générales du Service.

Les Utilisateurs Professionnels et les Gestionnaires s'engagent à se conformer à l'ensemble des obligations d'origine légale, réglementaire ou déontologique applicables aux établissements du secteur médico-social.

## **ARTICLE 5. RESPONSABILITÉ DE RECONNECT**

### **a. Validité des informations et documents des Utilisateurs**

L'utilisation des informations et/ou documents disponibles, stockés ou partagés via le Service Coffre-fort numérique et ses services se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur et de la Structure Sociale qui l'emploie, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que Reconnect puisse être inquiétée à ce titre, sans recours contre cette dernière.

Reconnect assure le cryptage des documents déposés par l'Utilisateur.

Reconnect ne pourra en aucun cas être tenue responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles, stockés ou partagés via le Service Coffre-fort numérique et ses services.

Reconnect n'étant pas le dépositaire des documents, elle ne peut pas assurer que les documents déposés ou partagés via les Comptes sont dépourvus d'erreur, corrects et/ou en cours de validité.

L'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services est fourni en l'état. La responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée pour les dommages subis par un tiers ou qui ne trouvent pas leur origine dans un manquement de Reconnect aux présentes Conditions Générales du Service ou dans une faute prouvée de Reconnect.

En tout état de cause, la responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée pour des dommages indirects qui résulteraient :

- de l'utilisation du Service Coffre-fort numérique et ses services, et notamment toute perte d'exploitation, perte financière ou commerciale, perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'Utilisateur, ou de menaces telles que notamment les virus, bogues, codes malicieux, chevaux de Troie, bombes logiques, vers et autres anomalies qui interviendraient sur le réseau Internet ;
- des contenus du Service Coffre-fort numérique et ses services ;
- de l'impossibilité d'accéder au Service Coffre-fort numérique et ses services, du non-fonctionnement ou de mauvaises conditions d'utilisation de tout ou partie du Service Coffre-fort numérique et ses services, pour quelque cause que ce soit.

Les Conditions Générales du Service énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de Reconnect, qui ne sauraient être liées par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

## **b. Maintenance du Service Coffre-fort numérique et ses services**

Reconnect se charge d'organiser les opérations de maintenance et les différentes mises à jour associées afin de contribuer au bon fonctionnement du Service Coffre-fort numérique.

## **ARTICLE 6. SUSPENSION DU SERVICE COFFRE-FORT NUMÉRIQUE ET SES SERVICES**

### **a. Suspension à l'initiative de l'Utilisateur**

- Gestionnaire

Le Gestionnaire peut décider à tout moment de supprimer son Compte Gestionnaire ainsi que toutes les informations associées. Cette suppression s'effectue sur demande auprès de Reconnect, sous la responsabilité de la Structure Sociale.

- Utilisateur Professionnel

Un Utilisateur Professionnel ne peut supprimer son Compte Professionnel qu'après validation par le Gestionnaire de la Structure Sociale à laquelle il est affilié ou sur demande motivée auprès de Reconnect, qui se réserve le droit de ne pas y répondre favorablement dans les cas où elle y serait contractuellement ou légalement tenue.

- Bénéficiaire

Le Bénéficiaire peut décider à tout moment de supprimer son Compte ainsi que l'ensemble des informations détenues sur celui-ci. Cette suppression s'effectue, sous la seule responsabilité du Bénéficiaire, depuis son Compte ou sur demande spéciale auprès de Reconnect. Reconnect ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences liées à la suppression de son Compte par un Bénéficiaire.

### **b. Utilisation abusive**

Toute utilisation abusive ou frauduleuse du Service Coffre-fort numérique et ses services, ainsi que toute violation des Conditions Générales du Service, peut entraîner la suppression par Reconnect des Comptes concernés et des fonctionnalités associées, le cas échéant selon la gravité et les risques encourus sans notification préalable ou dans un délai de quinze (15) jours à compter d'une mise en demeure de l'Utilisateur restée infructueuse.

### **c. Suspension temporaire**

Reconnect s'efforce de permettre l'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de Reconnect, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires à son bon fonctionnement.

Néanmoins, Reconnect ne garantit en aucun cas que l'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services soit ininterrompu, aisé, fiable, correct, complet, satisfaisant ou rapide.

La responsabilité de Reconnect ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès au Service Coffre-fort numérique et ses services.

Par ailleurs, Reconnect peut être amenée à interrompre tout ou partie du Service Coffre-fort numérique et ses services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnité. L'Utilisateur reconnaît et accepte que Reconnect ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur ou tout tiers.

#### **d. Inactivité**

Les sessions sont sécurisées par des cookies de sessions, avec une fermeture de la session entraînée par la fermeture du navigateur, ou par la déconnexion.

Un Compte bénéficiaire sera supprimé après cinquante (50) ans d'inactivité totale sur le Compte correspondant à une absence de connexion sur le Compte du : Bénéficiaire, Utilisateur professionnel ou Gestionnaire de Structure(s) Sociale(s) à laquelle (auxquelles) le Compte Bénéficiaire est affilié.

### **ARTICLE 7. FORCE MAJEURE**

En cas de force majeure telle que définie par l'Article 1218 du Code civil et la jurisprudence française en vigueur, les obligations résultant des Conditions Générales du Service seront suspendues pendant la durée de l'événement en cause sans préjudice ni indemnité pour l'une ou l'autre des parties.

### **ARTICLE 8. DYSFONCTIONNEMENT ET RECOMMANDATIONS**

Tout dysfonctionnement technique sur le Service Coffre-fort numérique et ses services ne saurait engager la responsabilité de Reconnect, cependant Reconnect s'engage à les traiter dans les meilleurs délais.

Tout Utilisateur du Service Coffre-fort numérique et ses services s'engage à faire son possible pour reporter auprès de Reconnect d'éventuels dysfonctionnements constatés sur le Service Coffre-fort numérique et ses services.

Toute demande d'information ou réclamation relative au Service Coffre-fort numérique et ses services pourra être faite par l'envoi d'un e-mail à l'adresse : [support@reconnect.fr](mailto:support@reconnect.fr).

### **ARTICLE 9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Lors de l'accès et l'utilisation du Service Coffre-fort numérique et ses services par l'Utilisateur, Reconnect est amené à traiter des Données Personnelles relatives à l'Utilisateur. Lorsque Reconnect agit en qualité de Responsable de Traitement, elle s'engage à mettre en place toutes les mesures organisationnelles, techniques et structurelles nécessaires pour assurer l'intégrité, la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles auxquelles elle a accès dans le cadre de la mise en œuvre du Service, et ce dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 et par la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018 (la « Loi informatique et Libertés ») et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des

personnes physiques à l'égard du Traitement des Données Personnelles à la libre circulation de ces données personnes (le « RGPD »).

La Personne Concernée peut contacter Reconnect afin d'accéder aux Données Personnelles la concernant pour les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du Traitement de ses données.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, à savoir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le Traitement de vos données, il est possible de contacter Reconnect à l'adresse [rgpd@reconnect.fr](mailto:rgpd@reconnect.fr) ou le délégué à la protection des données par courrier : Reconnect 102C rue Amelot 75011 Paris.

Pour plus d'informations sur la manière dont ces Données Personnelles sont traitées dans le cadre du Service Coffre-fort numérique, les personnes concernées sont invitées à consulter la Politique de Confidentialité du Service Coffre-fort numérique et ses services accessible suivant ce lien : <https://www.reconnect.fr/annexe/confidentialite-cs>.

## ARTICLE 10. LIENS HYPERTEXTES DU SERVICE

Le Service Coffre-fort numérique et ses services est susceptible de contenir des liens hypertextes redirigeant l'Utilisateur vers des sites internet tiers qui ne sont pas édités par Reconnect. En accédant à un autre site par l'intermédiaire d'un lien hypertexte, l'Utilisateur accepte que cet accès s'effectue à ses risques et périls. L'Utilisateur est donc invité à se reporter et à lire attentivement les règles applicables à l'utilisation des informations communiquées sur ces sites. Reconnect ne pouvant procéder au contrôle permanent de ces liens sur le Service, elle ne pourra être tenue responsable pour quelque raison que ce soit du contenu de ces sites.

## ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments constituant le Service Coffre-fort numérique, notamment et sans limitation, la structure générale du Site, de l'Application Mobile et du Service Coffre-fort numérique et ses services, ainsi que les données, informations, textes, fichiers, graphiques, logos, marques, images, icônes, photographies, plans, sons et vidéos les composant, marques, signes distinctifs, dessins, modèles et logiciels (« **Contenus Reconnect** »), constituent la propriété intellectuelle de Reconnect ou de ses partenaires, et sont protégés notamment par le Code de la propriété intellectuelle français et par les lois et traités internationaux relatifs à la protection du droit d'auteur et à la propriété intellectuelle. Les bases de données, à l'exception des documents stockés par l'intermédiaire du Service, demeurent la propriété intellectuelle de Reconnect.

Les Utilisateurs sont autorisés à consulter en ligne les seules informations qui leur sont proposées et à n'utiliser que les seules fonctionnalités offertes.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par Reconnect, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de Reconnect est strictement interdite. Cette demande d'autorisation pourra être formulée par l'Utilisateur à Reconnect via l'adresse électronique suivante : [contact@reconnect.fr](mailto:contact@reconnect.fr). En l'absence d'une telle autorisation, toute reproduction et/ou représentation intégrale ou partielle du Site ou de l'un des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, à d'autres fins, et notamment à des fins commerciales, est

expressément interdite et est susceptible de poursuites pénales sur le fondement des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence de distribuer, diffuser, représenter, modifier, copier, stocker, louer, reproduire ou exploiter autrement, de manière complète ou partielle, les Contenus Reconnect, sans l'autorisation écrite, expresse et préalable de Reconnect ou ses titulaires de droits, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou au bénéfice d'un tiers, par l'Utilisateur ou par un tiers, quels que soient les supports et/les moyens utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus Coffre-fort numérique, à l'exclusion de tout usage professionnel ou lucratif, sous réserve de respecter les droits de Reconnect.

Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale de son auteur. Reconnect se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui n'aurait pas respecté cette interdiction.

Dans le cadre du Service Coffre-fort numérique, les Bénéficiaires sont amenés à transmettre des documents dont ils conservent la pleine et entière propriété, sans préjudice des droits qui pourraient être détenus par des tiers. L'Utilisateur garantit Reconnect contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne à laquelle les informations renseignées, stockées et partagées via le Service Coffre-fort numérique fourni aurait porté atteinte et qui violerait un droit de propriété intellectuelle ou constituerait un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire. L'Utilisateur garantit également que les informations renseignées, stockées et partagées via le Service Coffre-fort numérique et ses services ne constituent pas une violation des lois ou autres dispositions applicables relatives à la diffamation, à l'injure, à la vie privée, au droit à l'image ou à l'atteinte aux bonnes mœurs.

## **ARTICLE 12. DISPOSITIONS DIVERSES**

Le fait pour Reconnect de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution complète d'une partie ou de l'ensemble des stipulations des Conditions Générales du Service n'affectera en aucune façon le droit pour Reconnect de s'en prévaloir ultérieurement.

Si une partie quelconque des Conditions Générales du Service devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes seront remplacés par des termes qui se rapprocheront le plus du contenu de la clause annulée et à l'intention initiale de Reconnect.

## **ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

Les Conditions Générales du Service sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français, nonobstant la pluralité des défendeurs, la langue d'interprétation étant la langue française.

En cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des Conditions Générales du Service, l'Utilisateur peut contacter Reconnect à l'adresse [rgpd@reconnect.fr](mailto:rgpd@reconnect.fr).

En cas de contestation, l'Utilisateur et Reconnect s'efforceront d'y apporter une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, tout différend relatif à la conclusion, la validité, l'exécution ou l'interprétation des Conditions Générales du Service sera soumis à la juridiction exclusive des

tribunaux compétents du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf dispositions d'ordre public français contraires applicables au bénéfice d'un Utilisateur.

## **ARTICLE 14. MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE**

Reconnect se réserve la possibilité de modifier, à tout moment, en tout ou partie le contenu du Service Coffre-fort numérique et ses services ou les termes des Conditions Générales du Service.

Il est en conséquence recommandé à l'Utilisateur de consulter la dernière version des Conditions Générales du Service à chaque nouvelle visite sur le Service Coffre-fort numérique et ses services afin de prendre connaissance de ces nouvelles conditions.

Les Utilisateurs seront informés par tout moyen de toute modification importante des Conditions Générales du Service dès leur entrée en vigueur. Toute utilisation ou accès au Service Coffre-fort numérique via un Compte postérieurement à une modification des Conditions Générales du Service vaudra acceptation par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales du Service ont été mises à jour pour la dernière fois le 16/07/2024.